



KUNDEN-NUMMER

--	--	--	--	--	--	--	--

Allgemeiner Lehrer-Service
ALS-Verlag GmbH

Voltastraße 3
63128 Dietzenbach
Tel.: 0 60 74 / 82 16-28
Fax: 0 60 74 / 82 16-75
E-Mail: reklamation@als-verlag.de
www.als-verlag.de

Name

Straße / Hausnummer

Postleitzahl / Ort

Ihre Rücksendung zu Auftrag-Nr.:

--	--	--	--	--	--	--	--

Schade, dass Sie mit der von uns gelieferten Ware nicht glücklich sind. Um Ihr Problem zu lösen, möchten wir von Ihnen gerne wissen, woran es liegt. Damit wir die Ware zurücknehmen / umtauschen können, rufen Sie uns am besten an: 0 60 74 / 82 16-28

Oder Sie füllen gleich diesen Rücksendeschein aus. **Wichtig:** Schicken Sie die Ware **bitte ausreichend frankiert** an uns zurück. Bei berechtigter Reklamation erstatten wir Ihnen selbstverständlich das Porto.

Bestell-Nr./Anzahl

(bitte eintragen)

Rücksendegrund

(zutreffende Kennziffer ankreuzen)

1	2	3	4	5	6	7	8
1	2	3	4	5	6	7	8
1	2	3	4	5	6	7	8
1	2	3	4	5	6	7	8
1	2	3	4	5	6	7	8
1	2	3	4	5	6	7	8

Kennziffern für Rücksendegründe

- 1 = Artikel defekt
- 2 = zu spät geliefert
- 3 = anders als in der Abbildung
- 4 = Qualität entspricht nicht meinen Erwartungen

- 5 = für den Preis mehr erwartet
- 6 = zu groß / zu klein
- 7 = Umtausch
- 8 = andere Gründe

Raum für Ihre Anmerkungen

Ort / Datum

Unterschrift